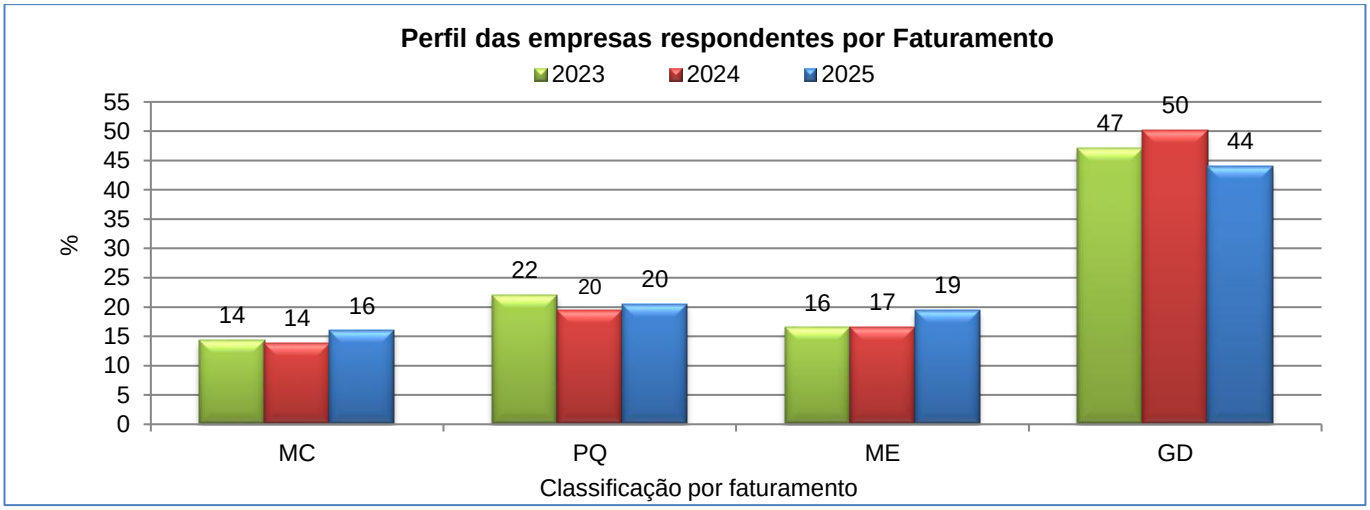
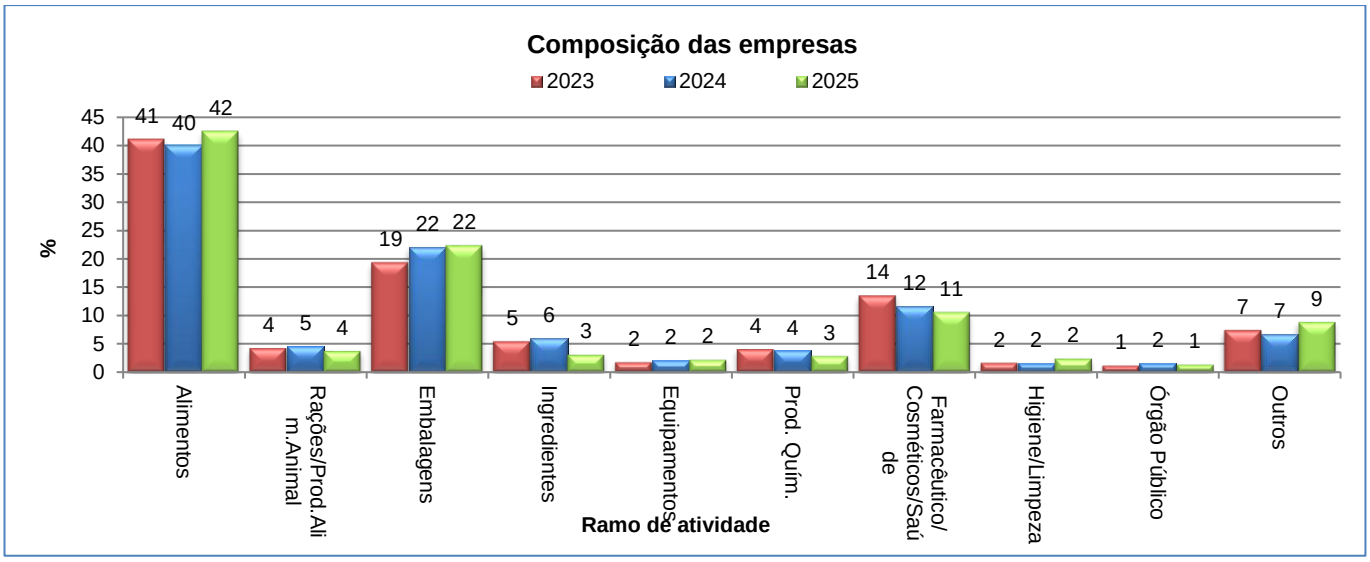
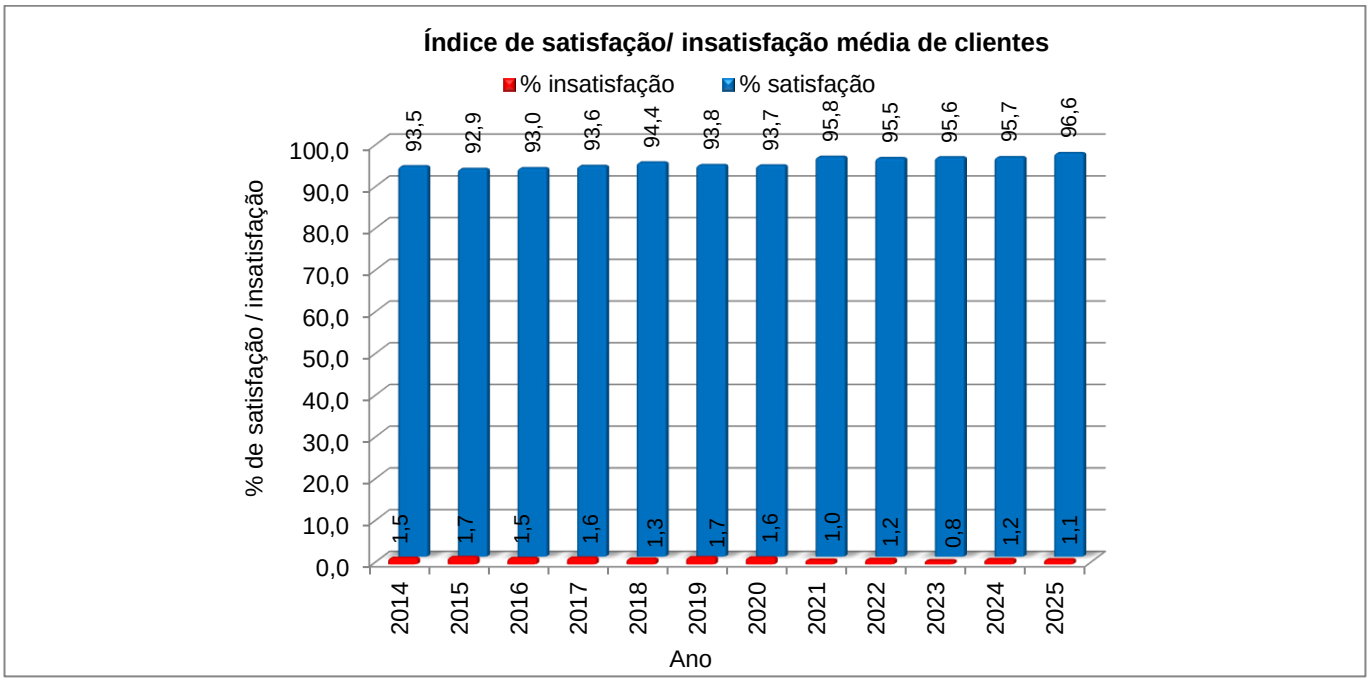

Perfil das empresas respondentes por Faturamento
2023
2024
2025
%
55
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
14
14
16
22
20
20
16
17
19
47
50
44
MC
PQ
ME
GD
Classificação por faturamento


Composição das empresas
2023
2024
2025
%
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
41
40
42
4
5
4
19
22
22
5
6
3
2
2
2
4
4
3
14
12
11
2
2
2
1
2
1
7
7
9
Alimentos
Rações/Prod.Alim.Animal
Embalagens
Ingredientes
Equipamentos
Prod. Quím.
Farmacêutico/ Cosméticos/Saúde
Higiene/Limpeza
Órgão Público
Outros
Ramo de atividade


Índice de satisfação/ insatisfação média de clientes
% insatisfação
% satisfação
% de satisfação / insatisfação
100,0
90,0
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
93,5
92,9
93,0
93,6
94,4
93,8
93,7
95,8
95,5
95,6
95,7
96,6
1,5
1,7
1,5
1,6
1,3
1,7
1,6
1,0
1,2
0,8
1,2
1,1
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
Ano